

Plejeboligtilsyn 2024

Sandby Ældrecenter

Udført 12.8 2024



Formål

Kommunalbestyrelsen skal sikre sig, at der i forbindelse med tilsynet efter § 151 i Lov om social service, er fokus på de kommunale opgaver efter lovens §§ 83, 83 a og 86.

Tilsynene skal desuden skabe mulighed for læring og fremadrettet udvikling.

Mål

At sikre at de kommunale ydelser, tildelt efter §§ 83, 83 a og 86 løses i overensstemmelse med de afgørelser,

kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunens vedtagne kvalitetsstandarder.

At sikre at borgernes retssikkerhed tilgodeses.

At belyse borgerens oplevelse af kvaliteten.

At belyse borgerens sociale trivsel.

Uanmeldt tilsyn i plejebolig

Ifølge Vejledning 2 vedr. hjælp og støtte efter Serviceloven skal tilsynet omfatte indsatsen over for de beboere og lejere, der modtager kommunale serviceydelser.

Konkretiseret i nedenstående punkter:

- Hjælpen efter §§ 83, 83 a og 86.
- Borgerens mulighed for selvbestemmelse i forhold til hjælpen.
- Borgerens sociale trivsel og aktiviteter
- Dokumentation.

Periode og tidsrum

Tilsynet er udført d.12.8.24 formiddag

Metode

Der er foretaget interviews med 3, i forvejen udvalgte beboere, ud fra spørgeskema.

Tilsynet omfattede desuden samtale med pårørende, hvor det faldt naturligt ind.

Ved tvivlsspørgsmål blev enten personale eller Teamleder spurgt.

Konklusion

Konklusionen er udfærdiget på baggrund af borger interviews, dokumentationen i Nexus på tilsynstidspunktet og tilsynsførendes observationer under tilsynet.

Vedlagt konklusionen er den dokumentation, der er indgået i tilsynet. Dette med henblik at give mulighed for læring og udvikling hvor der ses behov.

Borgernes perspektiv

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Plejecentret og lejligheden	Borgerne oplyser at de er glade for at bo på Sandby plejecenter. De er meget tilfredse med deres lejligheder og med fællesarealerne og finder omgivelserne fine.
Kvaliteten i hjælpen	<p>Borgerne oplever at få hjælp ud fra deres behov og deltager i udførelsen af de daglige aktiviteter i det omfang de kan. Alle 3 er tilfredse med hjælpen.</p> <p>Borgerne oplever at personalet er tilgængeligt hvis de får behov for ekstra hjælp. De kan enten tilkalde dem ved at gå ud på gangen eller ved at anvende deres nødkald. Alle oplever at der svare hurtigt at de får hurtig hjælp når de anvender nødkaldet.</p> <p>Borgerne finder personalet søde, dygtige og imødekommende.</p>
Social trivsel og aktiviteter	<p>2 af borgerne fortæller at der arrangeres forskellige aktiviteter på stedet. De finder udvalget dækkende for deres behov og deltager i det meste.</p> <p>En borger oplever at der ikke arrangeres så meget, men borgeren angiver at det heller ikke er noget vedkommende efterspørger.</p> <p>2 af borgerne oplyser at de spiser de fleste måltider sammen med de andre beboere. 1 af disse borgere oplever at der altid er nogen at tale med, enten de andre beboere, personalet eller familie. Den anden oplever at de øvrige beboere er for dårlige til at kunne samtale. Borgeren angiver at det ikke betyder så meget da vedkommende er lidt af en enspænder. Taler med personalet.</p> <p>1 borger indtager alle sine måltider i egen lejlighed efter eget ønske. Denne borger oplever at kunne snakke med de fleste af de andre beboere ud fra de givne præmisser. Får desuden dækket sit sociale behov ved at tale med personalet og sin familie og venner.</p> <p>Ingen af de 3 borgere var visiteret til SEL § 86 træning på tidspunktet for tilsynet. Ingen af borgerne følte behov for dette.</p>
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	Borgerne oplever at de bestemmer i egen lejlighed og i de daglige gøremål, så vidt stedets rutiner tillader det. Alle er godt tilfredse med dette.
Forplejning	To af borgerne finder maden velsmagende og varieret. En borger finder at kødet ikke er mørt nok, samt synes at vegetarkost ikke er noget for ældre mennesker. Desuden at maden ikke er varieret nok.

Emne	Sammenfatning af borgerinterviews
Borgertilfredshed sammenfattet	Borgerne er tilfredse med at bo på Sandby plejecenter og de er tilfredse med den hjælp de modtager.

Tilsynets vurdering

Emne	Vurdering
Hjælpen efter §§ 83 og 86	Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som leveres efter en tilfredsstillende faglig standard og med et vedligeholdende eller rehabiliterende sigte afhængig af borgerens behov, svarende til kvalitetstandard og serviceniveau for plejebolig i Lolland kommune.
Social trivsel og aktiviteter	Borgerne tilbydes forskellige aktiviteter og sociale arrangementer og deltager ud fra interesse og ønsker. Ingen af borgerne der medvirkede ved tilsynet modtog SEL § 86 træning.
Medindflydelse i forhold til hjælpen og selvbestemmelse i dagligdagen	Borgernes ret til selvbestemmelse og medindflydelse i de daglige gøremål vurderes at blive tilgodeset og respekteret.
Forplejning	To af borgerne finder maden fra Fælleskøkkenet velsmagende og varieret. En er ikke tilfreds – finder den for ensformig og oplever at kødet ikke er mørt.
Dokumentation (anvendelse af EOJ)	Personalet kender og anvender dokumentationssystemet FS III og Nexus.
Anbefaling	Forsøge at afdække om der findes løsninger på en borgers oplevelse af maden fra Fælleskøkkenet Fortsat fokus på udvikling i anvendelse af dokumentationssystemet.

